

# INTRUCCION PARA SERVIDORES DE ALCOHOL

La Legislación de 1995 aprobó la ley "Mandatory Alcohol Server Training" (MAST-siglas en ingles) *Capacitación Obligatoria para Servidores de Alcohol* como requisito para gerentes, servidores y cualquier persona que despache o venda alcohol en establecimientos. Se otorgan permisos al terminar exitosamente un programa privado que sea certificado según MAST. Los dos tipos de permisos son válidos por cinco años.

**Para más detalles, refiera a RCW 66.20.300 y WAC 314.17**

## 1. Permiso Tipo 12 para Mixologo (Class 12 Mixologist Permit-ingles)

Para gerentes, camareros de bar y cualquier persona que extraiga cerveza de barril, mezcle bebidas de alcohol y tenga por lo menos 21 años de edad. Los poseedores de Permiso Tipo 12 también están autorizados a realizar las tareas incluidas en el Permiso Tipo 13. Cada negocio donde se consumen bebidas de alcohol, cerveza o vino en los establecimientos deben de tener por lo menos un poseedor del Permiso Tipo 12 bajo servicio.

## 2. Permiso Tipo 13 para Servidores (Class 13 Servers Permit-ingles) –

Para servidores y personas que examinan las identificaciones los cuales deben tener por lo menos 18 años y llevan el alcohol al cliente, abren cerveza o vino y llenan los vasos del cliente en la mesa del cliente. Poseedores del Permiso Tipo 13 no se les permite mezclar o proveer cerveza de barril o vino.

Se requiere que cualquier persona que sirva o venda alcohol obtenga el permiso apropiado dentro de 60 días de empleo. Al final de dicho periodo de tiempo, el trabajar sin el permiso requerido, puede resultar en la emisión de una citación criminal.

Para renovar su permiso, los servidores deben de tomar nuevamente un curso aprobado por MAST antes de la fecha de vencimiento del permiso.

## EL PAPEL QUE DESEMPEÑA EL BOARD (CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN) DE LICOR EN LA CAPACITACION OBLIGATORIA PARA EL SERVIDOR

El personal del Board (ingles) examina y aprueba los programas de capacitación y los proveedores de capacitación, localiza a los capacitadores quienes proveen los programas aprobados de capacitación y fija los estándares mínimos del curso.

El personal del Board (ingles) se mantiene informado de todo permiso que se otorga.

El Board no provee clases que califiquen a servidores para permisos, ni programa o regula el costo de las clases.

## ¿QUE MÁS DEBO DE SABER?

Mantenga el recibo y anote el nombre y número de teléfono de su capacitador.

Usted puede ser elegible de ascender de Permiso Tipo 13 a Permiso Tipo 12. Simplemente, comuníquese con su capacitador.

El permiso es propiedad del servidor no del establecimiento y debe de ser presentado con identificación cuando este sea solicitado por los agentes de licor u oficiales que impongan la ley.

## ¿PROBLEMAS?

La ley estatal requiere que el capacitador otorgue permisos a individuos dentro de 30 días de terminada la clase. Si usted no obtiene el permiso después de 30 días, comuníquese con el capacitador. Si aun no recibe su permiso, comuníquese con el Gerente de Capacitación de Proveedores del Board (Board's Server Training Manager-ingles) al 360-664-1727.

Si usted pierde su permiso, se puede comunicar con el Gerente de Capacitación de Proveedores o a su oficina local de implementación de licor y solicite un "affidavit of lost permit (ingles)" o declaración para permisos perdidos. Envíe por correo la declaración con la cuota de \$5.00 dirigida al "Server Training Manager" (Gerente de Capacitación de Proveedores). Usted debe de recibir su nuevo permiso dentro de dos semanas.

## COMO OBTENER UN PERMISO

Puede comunicarse con cualquier de las siguientes compañías para obtener los nombres y números telefónicos de capacitadores en su área. Esta información cambia frecuentemente, pero la información mas reciente esta disponible en el Internet en: [www.liq.wa.gov](http://www.liq.wa.gov)

## Providers and contact information

#1 A.L.E.R.T (-NLA)

1-425-260-4430

\*\*Online: [www.liquorclass.com](http://www.liquorclass.com)

A+ Server Education

503-740-5509

AAA (Alcohol Awareness Advocate)

1-888-773-6662 or (360) 600-0080

**AACEA**  
**(America's Alcohol Certified Education Association)** 1-888-865-1900  
**\*\*Online: [www.aacea.com/wa/](http://www.aacea.com/wa/)**

**A.A.E.S**  
**(AI's Alcohol Education Services)**  
1-509- 910-3404

**ABC Bartending Academy**  
1-425-656-0600

**A.C.T. (Alcohol Certified Training)**  
1-425-225-5575

**Alcohol Server Training by  
the Kevin the Wine Guy**  
1-206-753-8021

**AlcoSmart Training & Consulting**  
1-206-406-9886-Training available in Cantonese  
and Mandarin

**ALES (Alcohol Liability Ed. Services)**  
1-800-939-2537

**ART (Alcohol Responsibility Training)**  
1-509-536-7567

**Bartending Academy of Tacoma**  
1-253-474-0330

**Bartending College**  
1-425-373-0384 or 1-800-BARTEND

**Bartending Supply Company**  
1-425-391-3780

**BASE (Basic Alcohol Server Education)**  
1-509-391-0816

**BTT-Bruce Dearborn**  
1-206-463-1586

**CARE (Control Alcohol Risk Effectively)**  
1-800-344-3320

**C.H.A.S.E. (Carol Hurless)**  
1-360-321-0853

**Carrie Fleig Consulting**  
1-360-458-5216 Western Washington

**Cheryl's LAST CALL**  
1-360-458-2240

**Critical Skills MAST Program**  
1-877-734-0431

**Len Riggs Server Training**  
1-888-865-1900  
**\*\*Online: [www.aacea.com/wa/](http://www.aacea.com/wa/)**

**Norm Couthran Consulting**  
1-360-446-7417 Western Washington

**P.A.T. Ferguson Consulting**  
1-253-566-3698 Western Washington

**Peggy Dean Server Training Program**  
1-360-273-8181 Western Washington

**Ron Reid Alcohol Server Training**  
1-206-930-9973

**ServSafe (The Education Foundation of the  
National Restaurant Association)**  
1-800-765-2122 ext 319

**TIPS (Training Intervention Procedures)**  
1-800-438-8477 ext 317

**WRA (Washington Restaurant Association)**  
1-800-225-7166



**Washington State  
Liquor Control Board**

# **INSTRUCCIÓN OBLIGATORIA PARA EL SERVIDOR DE ALCOHOL**

**MANDATORY ALCOHOL SERVER  
TRAINING --MAST  
(ingles)**



Washington State Liquor Control Board  
Mandatory Alcohol Server Training  
P O Box 43098  
Olympia WA 98504-3098  
360-664-1727  
**[www.liq.wa.gov](http://www.liq.wa.gov)**

CIB 23 Spanish

03/11